

## 1. PREMESSA

Puntiamo a fornire ai nostri Clienti un servizio di qualità ad un prezzo contenuto. Al fine di garantire queste condizioni, ed un supporto di qualità, invitiamo gli utenti a prestare particolare attenzione al presente contratto.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il presente contratto è relativo alle norme che disciplinano le condizioni e i termini secondo i quali Revhosting adempie alla fornitura dei servizi descritti dettagliatamente all'interno del nostro sito web e al loro mantenimento.

2.2 Revhosting ha facoltà di rifiutare l'ordine del Cliente e di non dare seguito all'attivazione del servizio laddove si paventi un rischio per il naturale adempimento degli obblighi del presente contratto determinato discrezionalmente dall'amministrazione.

2.3 Eventuali prestazioni che esulano dalla gamma dei servizi disponibili sul sito web saranno concordate di volta in volta con il Cliente.

2.4 Revhosting si riserva il diritto di revisionare, integrare o modificare il presente contratto in qualsiasi momento. Avvisi di ogni revisione, integrazione o modifica saranno inoltrati al Cliente a mezzo email. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto secondo la "Durata e conclusione del contratto" in particolare al punto 3.3 altrimenti le modifiche si riterranno pienamente accettate.

## 3. DURATA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 In fase d'ordine il Cliente può scegliere tra diversi cicli di fatturazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale, biennale. Esempio:

Effettuare un ordine con ciclo di fatturazione annuale, con pagamento accreditato in data 20 marzo 2010, porterà la scadenza del servizio al 20 marzo 2011. Rinnovando il servizio prima della data di scadenza, questo sarà mantenuto attivo fino al 20 marzo 2012.

Diversamente, se il servizio non viene rinnovato entro la data di scadenza, lo stesso sarà sospeso in attesa del pagamento.

In caso di mancato pagamento entro i termini indicati nelle email di notifica, il servizio sarà terminato ed il contratto si riterrà concluso.

3.2 Il Cliente può recedere anticipatamente dal contratto inoltrando una richiesta di cancellazione dall'area clienti. E' possibile scegliere tra due modalità. Entrambe, in ogni caso, portano alla conclusione del contratto:

- Cancellazione immediata. Il servizio viene terminato non appena è disponibile un incaricato Revhosting;

- Cancellazione a fine contratto. Il servizio viene terminato alla sua naturale scadenza.

3.3 Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 10 giorni dall'attivazione del servizio secondo le modalità indicate nel punto 3.2 avendo cura di specificarlo nelle note. L'importo del pagamento sarà stornato per intero entro 30 giorni dalla richiesta. Eventuali tariffe e spese di incasso non saranno restituite. Nel caso in cui si sia registrato o trasferito un dominio, Revhosting non potrà rimborsare il suo costo. Il Cliente resterà in ogni caso il titolare del dominio. Anche nel caso in cui si sia acquistato un certificato SSL, Revhosting non potrà rimborsare il suo costo.

3.4 Si precisa che l'ordine di rinnovo viene generato 15 giorni prima della scadenza del servizio. Se il Cliente richiede la cancellazione del servizio durante questo periodo, sebbene questa sia andata a buon fine, continuerà comunque a ricevere email di notifica dal sistema per il rinnovo. Tali notifiche possono essere ignorate.

3.5 Revhosting si riserva il diritto di concludere il contratto prima della scadenza in caso di violazione di uno o più punti del presente contratto o di un uso non autorizzato dell'Informativa sulla privacy in particolare del punto 4 "Modalità di trattamento dei dati" del documento "Informativa della privacy".

3.6 Il Cliente e Revhosting saranno liberi dalle reciproche obbligazioni al termine del rapporto contrattuale. Il servizio sarà terminato e gli accessi disabilitati pertanto il Cliente è espressamente tenuto, prima della scadenza del servizio, ad effettuare la copia dei contenuti eventualmente inseriti nei server, a propria cura. Revhosting, dopo la scadenza, non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita dei contenuti.

## 4. PAGAMENTI

4.1. E' possibile effettuare pagamenti a mezzo di bonifico bancario, carta di credito e Paypal. Il Cliente concorda che i tempi di accredito dipendono dai circuiti bancari o dagli istituti emittenti della carta di credito.

4.3. E' possibile inviare pagamenti ricorrenti automatici mediante iscrizioni o bonifico bancario periodico. Si precisa che è responsabilità del Cliente assicurarsi di aver cancellato la propria iscrizione quando non intende più rinnovare il servizio. Se il Cliente non cancella la sua iscrizione ed effettua un pagamento non dovuto dovrà mettersi in contatto con l'assistenza per chiedere lo storno. Eventuali tariffe e spese di incasso non saranno restituite. Nel caso in cui la fattura sia già stata emessa e non sia pervenuta alcuna richiesta di cancellazione prima della scadenza, non è possibile chiedere lo storno. Il pagamento sarà aggiunto come credito disponibile per il rinnovo o l'acquisto dei servizi offerti da Revhosting.

## 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente non può:

- Utilizzare il servizio per promuovere o diffondere pornografia, warez, software pirata o simili attività illegali;

- Utilizzare il servizio per attacchi dos, inoltrare spam, hack o tentare di violare i nostri sistemi informatici o di terzi;
- Effettuare phishing o altre azioni illecite tendenti a sottrarre informazioni riservate;
- Eseguire nei nostri server IRC e software di condivisione file peer to peer;
- Violare il diritto d'autore, marchio di fabbrica di terzi o normativa vigente;
- Utilizzare o far utilizzare il servizio a terzi che violano, direttamente o indirettamente, il presente contratto o la vigente normativa;
- Tentare di ottenere il servizio senza effettuare il pagamento;
- Effettuare azioni illecite col fine di intaccare la nostra reputazione.

## 5.2 Il Cliente deve:

- Pagare i corrispettivi dovuti entro e non oltre i 15 giorni dalla creazione dell'ordine di rinnovo;
- Mantenere al sicuro e segrete le proprie credenziali di accesso. Revhosting declina ogni responsabilità per danni o azioni giudiziarie (incluse spese legali ed onorari) derivati dalla mancata osservanza riguardo la sicurezza dei propri dati. Eventuali atti vincolanti compiuti mediante l'utilizzo delle credenziali di accesso da parte di terzi, saranno attribuite al Cliente. Il Cliente riconosce quindi di essere il solo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie credenziali di accesso;
- Assicurarsi di non eseguire script che possono rilevarsi dannosi per i nostri server o che richiedano una quantità di risorse tali da violare il punto 6 "Uso normale/accettabile delle risorse" del presente contratto.

5.3 In caso di registrazione di un dominio, il Cliente si impegna ad osservare integralmente i termini predisposti dalla Registration Authority di competenza per l'estensione scelta per il dominio.

5.4 Il Cliente si impegna ad osservare l'etica e le norme di buon uso dei servizi di rete pubblicate nel sito della Registration Authority italiana.

5.5 Il Cliente è ha conoscenza del fatto che, violando i termini del presente contratto, Revhosting si riserva il diritto di intervenire eliminando il materiale oggetto della violazione e, nei casi più gravi, sospendere o cancellare il servizio. Il Cliente non potrà richiedere alcun rimborso o indennizzo nè adire le vie legali per ottenerlo.

5.6 Il Cliente accetta che Revhosting non è responsabile dei contenuti da lui pubblicati sulla rete internet e non risponde in alcun modo dei danni subiti, direttamente o indirettamente, a se stesso/a o da terzi.

## 6. USO NORMALE/ACCETTABILE DELLE RISORSE

6.1 Non è possibile fornire risorse illimitate al Cliente. Al fine di mantenere un servizio di qualità ad un prezzo contenuto, come indicato nella Premessa, Revhosting insiste sul fatto che i Clienti non abusino delle risorse messe a disposizione poiché questo causerebbe il degrado della qualità globale del servizio fornito agli altri Clienti.

6.2 Relativamente ai servizi Web, tutti i piani Revhosting hanno precisi limiti di risorse che il Cliente accetta al momento dell'acquisto. Queste soglie non sono valicabili se non con un passaggio ad un servizio di classe superiore. Il Cliente riceve una notifica automatica quando le risorse raggiungono l'80% di utilizzo. Il superamento dei limiti comporta la sospensione automatica del servizio. E' responsabilità del Cliente mettersi in contatto con Revhosting per tempo se questo crede di incorrere in una sospensione. In caso di sospensione, il Cliente ha facoltà di richiedere la riattivazione gratuita del servizio nei seguenti casi:

- Sovrautilizzo di spazio: il Cliente ha facoltà di richiedere la riattivazione gratuita liberando lo spazio al fine di tornare entro i limiti del servizio;
- Sovrautilizzo di traffico: il traffico è calcolato su base mensile. Ogni primo del mese il conteggio del traffico viene azzerato. Il Cliente ha facoltà di richiedere la riattivazione gratuita nel mese solare successivo alla sospensione.

E' inteso che, fintanto che il Cliente si trova al di sotto delle soglie del suo piano, il servizio sarà erogato regolarmente.

6.3 Relativamente ai servizi Web, tutti i piani Revhosting non hanno limitazioni per quanto concerne l'uso di servizi accessori quali caselle email, database, sottodomini, alias, risponditori automatici. L'unico limite è quello fisico del piano assegnato al Cliente. Il Cliente può ad esempio creare tutti i database che desidera fin tanto che i limiti di spazio e traffico non siano valicati.

6.4 Relativamente ai servizi Game e Voice e relative opzioni Rivenditore, Revhosting non limita in alcun modo la banda a disposizione né le risorse hardware. Il Cliente può utilizzare tutte le risorse di cui necessita per il suo servizio. L'uso deve però essere di livello accettabile. Tale livello è determinato discrezionalmente dall'amministrazione. Non sono erogati, ad esempio, servizi con rate esageratamente ed ingiustificatamente alti o supporto per script dannosi che possano rappresentare una minaccia per il sistema o sovraccaricarlo.

6.5 Relativamente ai servizi Rivenditore Game e Voice, ci sono casi in cui Revhosting non può garantire la normale esecuzione del servizio per limiti tecnici da esso non dipendenti. Per determinati servizi non è possibile ad esempio garantire l'esecuzione sugli indirizzi IP esclusivi acquistati dal Cliente. Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione Tutorials del sito. Inoltre Revhosting applica dei filtri sul numero minimo di slot che un servizio Game deve avere per poter essere creato. In particolare si distinguono i servizi:

- Sub-standard. Applicativi che hanno un numero minimo di slot non alterabile;
- Standard. Minimo 10 slots;
- Non-Standard. Numero minimo di slot definito caso per caso.

## 7. BACKUP

7.1 Relativamente ai servizi Web Revhosting effettua automaticamente copie di backup giornaliere e settimanali. Per una maggiore sicurezza dei dati i backup non sono accessibili dal Cliente ma sono resi disponibili qualora venissero richiesti. Revhosting non può comunque garantire l'integrità dei dati; pertanto il Cliente si impegna ad effettuare backup autonomamente a propria cura. Il servizio di backup

non è ideato per essere utilizzato dal Cliente per il recupero di alcuni. I backup vengono utilizzati per il ripristino totale del sito in caso di gravi problemi. Revhosting non si assume alcuna responsabilità della perdita, parziale o completa, dei contenuti memorizzati nei backup.

7.2 Relativamente ai servizi Game e Voice e relative opzioni Rivenditore Revhosting custodisce con cura i dati ma non sono mantenute copie di backup. Si raccomanda al Cliente di effettuare periodicamente backup con gli strumenti messi a disposizione. Revhosting non si assume alcuna responsabilità della perdita, parziale o completa, dei contenuti memorizzati nei backup.

## 8. ERRORI, MALFUNZIONAMENTI, DOWNTIME

8.1 Possono verificarsi occasionalmente problemi con i server o i sistemi di connessione durante i quali i servizi possono non essere raggiungibili o presentare una qualità degradata. Il Cliente accetta che, durante questi periodi, il presente contratto non è da considerarsi infranto. Revhosting fornirà informazioni di volta in volta non appena possibile.